

Objednávka servisu | Informace

K objednávce si připravte následující údaje:

Kontakt - jméno, adresa, telefon, email

Zařízení - typ spotřebiče, značka

Popis vady či situace - shrnutí

Objednávku lze podat telefonicky na čísle 515 224 028 nebo písemně na email info@semanic.eu.

Následuje dohoda na termínu návštěvy, předání, způsobu zpracování apod.

Přijetí objednávky potvrdíme emailem nebo v sms.

První krok při zpracování zakázky je kontrola zařízení. Na základě zjištění se stanoví další postup. Další postup konzultujeme s klientem.

Zpracování zakázky může být spojeno se zálohovou platbou. Zálohová platba se odečítá z výsledného vyúčtování za servis. Pokud proběhne pouze kontrola zařízení a klient nepokračuje v servisu vyúčtuje se klientovi pouze kontrola zařízení případně související náklady např. cestovné.

Ceny se účtují dle aktuálního ceníku který je k dispozici u technika a na webové stránce.

Kamil Semanič _ Servis
Budovatelská 459/21
708 00 Ostrava
Božice 352
671 64 Božice - Č. Křídlovice
tel. 515 224 028
tel. 608 999 010
info@semanic.eu
semanic.eu